

中宁县民政局关于受理“中梗阻” “小鬼难缠”问题线索举报的公告

为深入贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会、十九届中央纪委五次全会和区市县党委全会精神，坚决落实习近平总书记视察宁夏重要讲话精神，切实解决党员干部在贯彻落实上级决策部署、为民服务等工作中存在的“慵懒散软浮躁疲怨奢”等“中梗阻”“小鬼难缠”问题，进一步增强民政局党员干部为民服务的宗旨意识、知难而进的担当精神、履职尽责的能力本领，做到守土有责、守土负责、守土尽责，为全县经济社会高质量发展提供坚强作风保障。经民政局党组研究同意，决定从2021年3月底开始，开展为期10个月的“中梗阻”“小鬼难缠”问题集中整治，现将集中整治受理群众监督举报和反映问题范围、方式公布如下：

一、受理范围

（一）“管”的方面。

1. 搞选择性执法、随意性执法，滥用自由裁量权随意罚款，重罚轻教、以罚代管、罚而不管的；
2. 接受或要求服务对象和办事群众请吃，索要或收取钱物，通过中间人、中介机构以及各种代办机构变相收费，变无偿公共服务为有偿服务的；

3. 向服务对象和办事群众乱摊派，要求服务对象和办事群众购买指定商品、接受指定服务、报销或支付应由个人负担的费用的；

4. 利用职务影响找企业服务对象办私事、谋私利的。

（二）“卡”的方面。

5. 工作程序能简不简，让服务对象和办事群众疲于填表、排队和兜圈子的；

6. 人为设置门槛，故意为难服务对象和办事群众，故意为难办事群众，该办的事拖着不办的；

7. 不给好处不办事，给了好处乱办事的；

8. 牺牲公共利益、政府利益，谋取个人利益的；

9. 办事流程不规范，无理由多设附加条件，或用兜底性条款变相增加审批服务条件的。

（三）“压”的方面。

10. 办事拖拉，压件不办，不严格执行限时办结制度，办结时限超出法定时限或承诺时限的；

11. 打着一切按规定、按程序办事的旗号，找各种理由敷衍搪塞、置之不理，或搞亲疏有别、优亲厚友的；

12. 对投诉过本部门和服务对象和办事群众，故意刁难甚至压着不办，导致服务对象和办事群众的办理事项迟迟落实不到位的。

（四）“推”的方面。

13. 贯彻执行国家法规政策和上级精神不力，对上级的决策部署贯彻落实不及时、不认真、不严格，或以各种理由和借口使贯彻落实变形走样的；

14. 对需要配合协作的事项，不配合、不协作或不经研究、不尽努力就拒绝办理，造成应当顺利推动的事项出现延误或造成损失的；

15. 对服务对象和办事群众服务不主动、不热情，甚至语言生硬、态度恶劣、推诿扯皮的。

（五）“绕”的方面。

16. 落实县委安排部署“轮流圈阅”“层层转发”，虚张声势不干活的；

17. “喊口号很积极，行动上难见影”，热衷于开会等于落实、发文等于做过，摆姿势、做样子等光说不练的；

18. 大事小事层层请示汇报，貌似卖力、实则装样，蒙骗上级、糊弄群众，尸位素餐、消极应付的；

19. 利用职务便利、利用信息资源，内外勾结，敲诈企业、个人，获取非法利益的。

（六）“拖”的方面。

20. 办事拖拉，工作敷衍塞责，应当办完而未办完，或从事与岗位无关事宜而让办事群众等待的；

21. 应公开的政务服务事项不公开或公开不及时、不完整、不清晰；对外公布的办公、咨询、投诉举报等服务电话为空号、人为设置忙音或工作日长时间无人接听的；

22. 不严格执行首问责任制，把应办事项转给他人又没有跟踪落实；不严格执行一次性告知制，致使服务对象和办事群众为一件事多跑腿的；

23. 擅自离岗、脱岗，群众办事找不到人，上班时间玩游戏、炒股票等做与工作无关的事情的。

(七) 其它损害群众、企业利益及影响经济社会发展的“中梗阻”“小鬼难缠”行为。

二、受理方式

举报电话：0955-5021321

来访举报：中宁县民政局 206 室

举报邮箱：举报邮箱：znmzjbgs@163.com

欢迎社会各界、广大人民群众积极提供“中梗阻”“小鬼难缠”问题线索，对于群众举报线索，民政局将加大查处力度，同时对举报人和举报内容严格保密，依法保护举报人合法权益。

中宁县民政局

2021 年 4 月 8 日